



SISTEMI E INFORMATICA S.p.A.

Gruppo **BPER:**

Banca

CASE HISTORY

Storie di innovazione No-Code con Jamio



jamio
openwork

Storie di Innovazione No-Code con Jamio



*“Un fattore per noi determinante nella scelta di Jamio è stato l’approccio **No-Code**, ovvero la possibilità di realizzare soluzioni in modo rapido e intuitivo”*

Salvatore Dore, Responsabile Servizio Risk Management di **Numera Sistemi Informatici S.P.A.**

Numera Sistemi Informatici S.P.A., società di servizi informatici del gruppo **BPER Banca**, ha intrapreso un progetto ambizioso di **digitalizzazione** dei processi aziendali che porta in seno anche **finalità di controllo** e **ottimizzazione** del business. La piattaforma **Jamio openwork** è l’abilitatore **rapido** e **sostenibile** di tale progetto di innovazione.



Quali necessità organizzative e quali soluzioni?

Il settore della **monetica** è interessato, in modo particolare, da uno stretto rigore nel rispetto di alcune **procedure**, riguardanti soprattutto gli adempimenti **normativi** delle procedure interne ai quali si deve attenere per poter garantire i massimi livelli di **sicurezza** e **privacy**.

Numera ha scelto la piattaforma **Jamio openwork** per sviluppare in autonomia le proprie soluzioni per l'ottimizzazione **dei processi di business**. Nel corso degli anni il numero di soluzioni sviluppate è cresciuto. Più di 10 i processi implementati, fra le numerose soluzioni ci sono: Gestione richieste d'acquisto, gestione del ciclo passivo, gestione delle fatture, approvazione della spese, gestione degli ordini, la valutazione del fornitore e tanto altro.



Necessità organizzative e soluzioni



Gestione degli asset

I processi di **gestione degli asset** coordinano e seguono il **ciclo di vita** di ogni bene presente in azienda.

È possibile assegnare un bene ad un dato dipendente e avviare la **formalizzazione** del tutto, **immatricolare** il prodotto/servizio con un **barcode**, fino ad arrivare al **ciclo di dismissione** del bene che può prevedere anche una sua vendita.

Ogni responsabile ha dunque una **visione organica degli asset**, sapendo precisamente a quale utente è stato affidato ciascun bene e chi lo gestisce.



Valutazione attività

Il processo di **valutazione attività** si occupa di analizzare progetti e seguirli nei passaggi di routine.

Il primo step di processo prevede la **valutazione dalla stima di effort**, ne segue la **valutazione dell'impatto dell'attività**, la **gestione del rischio**, l'analisi delle **figure coinvolte**, la **determinazione economica** e infine l'**approvazione** dell'attività stessa. Il tutto prosegue con l'eventuale **invio dell'offerta** e il conseguente iter progettuale attuativo.

Necessità organizzative e soluzioni

Gestione risorse umane

Il processo di **gestione risorse umane** progettato dall'azienda **automatizza** la procedura di onboarding di un nuovo dipendente ma non solo.



La soluzione gestisce inoltre l'iter di **selezione del personale**, ingresso, valutazione della risorsa. Si definisce infine un profilo dedicato con assegnazione automatica di **asset** come PC, telefono, badge. Il tutto in stretto dialogo anche con il **ciclo passivo**. Ciascun responsabile può **monitorare in tempo reale** i contratti attivi e le spese.

Gestione richieste d'acquisto

Lo scopo della soluzione è quello di registrare tutte le richieste d'acquisto abilitandone il rispettivo **ciclo approvativo**.



Ciascun manager può disporre di un **resoconto centralizzato** di richieste, preventivi e fatture suddivise per ciascun utente. Tale soluzione è inoltre fortemente legata ed interconnessa alla gestione degli asset aziendali post acquisto e alla **valutazione e monitoraggio** dei fornitori.

Perché Jamio?

“Numera è stata in grado di **implementare numerosi processi** e soluzioni nel tempo con **grande rapidità, ottimizzando i costi** con un unico abbonamento per tutto. **La semplicità di Jamio è di gran lunga superiore ai maggiori competitors di settore.**”

Gabriele Mannoni, Ufficio Risk Management Numera Sistemi Informatici S.P.A.

“La **vicinanza del fornitore** è un elemento decisivo per un’organizzazione oggi. Avere un **fornitore Italiano** come Openwork ci aiuta nel supporto, nella risoluzione dei problemi e nella definizione dei requisiti di sviluppo”

“Ci sentiamo inoltre accomunati con la Openwork dai medesimi ideali di operosità e collaborazione”

Salvatore Dore, Responsabile Servizio Risk Management di Numera Sistemi Informatici S.P.A.



Integrazioni esterne

Tramite le **OpenAPI** di Jamio, l'azienda ha potuto collegare tutti i processi al **tool Power BI** di Microsoft per consentire la visualizzazione di dati in forma aggregata tramite **dashboard**, monitorando KPI di riferimento e riscontrando evidenze sull'efficientamento organizzativo.

[Scopri le altre integrazioni](#)



I vantaggi

L'organizzazione, grazie all'adozione di Jamio, evita **passaggi dispersivi di documenti cartacei** dando la possibilità di avere un **cruscotto della to do list** personale. Ogni utente sa cosa c'è da fare in un dato momento della giornata.

Le singole attività, così gestite, non sono delle monadi ma si collegano a dei processi che coordinano l'intera organizzazione in un continuum operativo.



Ulteriori vantaggi che l'azienda ha riscontrato sono:

- ✓ Velocità di sviluppo grazie all'**approccio no-code**
- ✓ Maggiore **efficienza organizzativa**
- ✓ **Automazione** attività ripetitive a basso valore
- ✓ **Condivisione** di dati, informazioni e documenti in modo controllato e centralizzato
- ✓ **Storicizzazione** dei dati raccolti in forma aggregata
- ✓ **Monitoraggio** dei KPI
- ✓ **Scalabilità** della piattaforma

L'azienda



NUMERA Sistemi e Informatica S.p.A. è una Società di servizi informatici del Banco di Sardegna - Gruppo **BPER Banca**.

I focus dell'azienda sono lo **sviluppo**, **l'integrazione** e **l'erogazione** di **servizi informatici** ad altissimo valore aggiunto.

Numera ha oltre **50 dipendenti** con rapporto di lavoro stabile (CCNL Bancario) ed una rete di **consulenti** e **collaboratori** esterni che vengono attivati di volta in volta a seconda delle specifiche esigenze di progetto.



www.numera.it

L'azienda

La società nasce nel **1986** per volontà dell'allora Banca Popolare di Sassari. Le attività di Numera sono rivolte principalmente alla fornitura di servizi informatici nelle aree delle **soluzioni integrate di monetica** (Gestione di ATM, gestione di POS, pagamenti con carte di credito via Internet, integrazioni e-commerce, fidelity card, ecc.), sviluppo e manutenzione software (sviluppo portali complessi, di applicazioni client server, di soluzioni gestionali dedicate ecc.), servizi di **Data Center** (erogazione servizi web, home banking, centro di concentrazione POS, servizi dipartimentali per conto terzi, outsourcing applicativo) e recentemente nel settore della **Gestione Documentale** e come **service provider per PagoPA**.

Sicurezza e standard qualitativi certificati:



openwork
Just solutions



Think, Create, Use



www.openworkbpm.com

www.jamio.com